

Legales

El Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, "Comparador") es una herramienta electrónica creada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo, el "Instituto"), con el objetivo de informar y orientar sobre los planes y tarifas que los concesionarios del servicio fijo y móvil, en el segmento residencial, ofertan al público.

El Comparador difunde información que los propios concesionarios y autorizados publican en sus páginas de Internet, previo cotejo con la que se encuentra en el Registro Público de Concesiones de este Instituto.

Las marcas que se citan en el Comparador tienen como única finalidad identificar los productos y servicios con el propósito de informar, y bajo ninguna circunstancia su publicación tiene como objetivo afectar o favorecer productos o servicios de los concesionarios o autorizados.

Asimismo, las menciones de las marcas, no constituyen ni implica promoción o recomendación de los productos o servicios que amparan cada una de ellas, y su mención no tiene propósitos comerciales.

Los datos que publica el Comparador no deberán considerarse como recomendaciones o publicidad por parte del Instituto para la contratación, compra o adquisición de algún producto o servicio. No se autoriza la utilización de la información de la herramienta con fines publicitarios o comerciales.

Tomando en consideración que la información es modificada constantemente por los concesionarios y autorizados, el Instituto no es responsable de las variaciones o modificaciones que los concesionarios y autorizados realizan constantemente en sus portales.

La información generada por fuentes distintas al Instituto es responsabilidad de terceros. Asimismo, el Instituto no será responsable del uso que se le dé a la información publicada.

En caso de existir modificaciones o variaciones en las tarifas publicadas, en establecimientos comerciales o páginas de Internet, o existan dudas sobre algún plan o tarifa que no se encuentre en el Comparador, se encuentra a su disposición el teléfono 01 800 2000 120 y el correo electrónico atención@ift.org.mx.