

# ¿Cómo funciona el comparador de planes?

Compara la oferta al instante en 3 sencillos pasos:

## Paso 1



Selecciona la modalidad del servicio que deseas consultar y/o comparar:  
**Pospago, Prepago u Opciones Adicionales**

## Paso 2



En **Pospago**, puedes consultar la totalidad de la oferta, o bien puedes filtrar la información seleccionando el rango de precio y/o a los concesionarios que deseas consultar y/o comparar.

En **Prepago**, puedes consultar la totalidad de la oferta, o bien puedes filtrar la información seleccionando a los concesionarios que deseas consultar y/o comparar.

En **Opciones Adicionales**, puedes consultar la totalidad de la oferta, o bien puedes filtrar la información seleccionando la modalidad del servicio y/o los concesionarios que deseas consultar.

En todos los casos, si deseas información más específica de los planes, da clic en la opción “Ver más detalle...”

## Paso 3



En **Pospago y Prepago**, selecciona de dos a cinco planes de telefonía móvil que sean de tu interés, y da clic en el botón “COMPARAR”, para que puedas ver claramente las diferencias entre dichos planes.

## #SoyUsuario

La Coordinación General de Política del Usuario te proporciona la información que necesitas para hacer valer tus derechos.  
Cualquier duda o aclaración ¡llámanos! al 5015-4000 extensión 2694.